



รายงานการวิจัย

เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการ

ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดงมะไฟ

อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร

ประจำปีงบประมาณ

2565

เสนอ

องค์การบริหารส่วนตำบลดงมะไฟ

อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร

โดย

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ภาคผนวก ก
ตัวอย่างแบบสอบถาม

แบบสอบถาม

เรื่อง การศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลดงมะไฟ อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร

แบบสอบถามชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลดงมะไฟ อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร ซึ่งไม่ส่งผลใด ๆ ต่อท่าน คณะผู้วิจัย
เป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดี ในการตอบแบบสอบถามด้วยความเป็นจริงมาก
เพื่อว่าข้อมูลนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ และขอขอบพระคุณที่ท่าน
ใช้เวลาในการตอบแบบสอบถาม

ที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง

ชาย หญิง

ต่ำกว่า 20 ปี 20 - 29 ปี 30 - 39 ปี

40 - 49 ปี 50 - 59 ปี 60 ปี ขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น

มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า อนุปริญญาหรือเทียบเท่า

ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

รับราชการหรือพนักงานของรัฐ พนักงานรัฐวิสาหกิจ

พนักงานบริษัทเอกชน เกษตรกรรม

ประกอบธุรกิจส่วนตัว รับจ้างทั่วไป

อื่นๆ (ระบุ)

รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถาม (เบี่ยยังชีพ บุตร/หลานให้ รายได้จากอาชีพ)

น้อยกว่า 2,000 บาท 2,000-4,000 บาท

4,001-6,000 บาท 4,001-5,000 บาท

6,001-8,000 บาท 8,001-10,000 บาท

สูงกว่า 10,000 บาท

ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดงมะไฟ อำเภอ

จังหวัดสกลนคร

ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง

- 5 หมายถึง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการในระดับมาก
- 3 หมายถึง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการในระดับน้อย
- 1 หมายถึง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อโครงการแข่งขันกีฬาดงมะไฟต้านภัยยาเสพติด

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะ อื่นๆ (ระบุ)
	5	4	3	2	1	
ขั้นตอนการให้บริการ						
ขั้นตอนการให้บริการด้านข้อมูลโครงการแข่งขันกีฬา ดงมะไฟต้านภัยยาเสพติดเหมาะสม และเข้าถึงได้ง่าย						
ความรวดเร็วในการให้บริการด้านโครงการแข่งขันกีฬา ดงมะไฟต้านภัยยาเสพติด						
ความชัดเจนในการอธิบายขั้นตอนการให้บริการ โครงการแข่งขันกีฬาดงมะไฟต้านภัยยาเสพติด						
การให้บริการตามลำดับผู้มาก่อนหลัง						
ภาพรวม พึงพอใจต่อขั้นตอนทางการให้บริการ โครงการแข่งขันกีฬาดงมะไฟต้านภัยยาเสพติด						
ด้านช่องทางการให้บริการ						
มีช่องทางการให้บริการโครงการแข่งขันกีฬา ดงมะไฟต้านภัยยาเสพติด ที่เหมาะสมและทั่วถึง						
มีการใช้ระบบสารสนเทศที่หลากหลายด้านข้อมูลโครงการ แข่งขันกีฬาดงมะไฟต้านภัยยาเสพติด ที่เหมาะสมและ เพียงพอ						
มีความหลากหลายของช่องทางการให้บริการโครงการ แข่งขันกีฬาดงมะไฟต้านภัยยาเสพติด						

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะ อื่นๆ(ระบุ)
	5	4	3	2	1	
	ภาพรวม พึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการโครงการ แข่งขันกีฬาแดงมะไฟต้านภัยยาเสพติด					
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
ยอมรับด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส						
เจ้าหน้าที่เต็มใจ ยินดี และกระตือรือร้นในการ ให้บริการด้านข้อมูลโครงการแข่งขันกีฬาแดงมะไฟ ต้านภัยยาเสพติด						
มีความรับผิดชอบและมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน						
ความรู้ความสามารถในแก้ไขปัญหาการให้บริการ โครงการแข่งขันกีฬาแดงมะไฟต้านภัยยาเสพติด						
เจ้าหน้าที่ตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงาน						
ภาพรวม พึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
สิ่งอำนวยความสะดวก						
สถานที่ตั้งของหน่วยงานเหมาะสมสามารถเดินทาง มารับบริการได้อย่างสะดวกรวดเร็ว						
ความสะอาดเรียบร้อยของพื้นที่ในการให้บริการ						
ความทันสมัยของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการ						
ป้ายหรือสัญลักษณ์บอกจุดการให้บริการที่ชัดเจน						
สิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอต่อการให้บริการ เช่น ม้านั่ง ห้องน้ำ เป็นต้น						
ป้ายบอกจุดบริการ/ ป้ายประชาสัมพันธ์ด้านข้อมูล ข่าวสารทางราชการชัดเจนและเข้าใจง่าย						
สถานที่จอดรถมีความสะดวกและเพียงพอ						
ภาพรวม พึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก						
ภาพรวม ระดับความพึงพอใจในภาพรวมต่อโครงการ แข่งขันกีฬาแดงมะไฟต้านภัยยาเสพติด						

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริมการท่องเที่ยวในตำบลดงมะไฟ

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะ อื่นๆ(ระบุ)
	5	4	3	2	1	
ขั้นตอนการให้บริการ						
1. ขั้นตอนการให้บริการโครงการส่งเสริมการท่องเที่ยวในตำบลดงมะไฟไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และเข้าถึงได้ง่าย						
2. ความชัดเจนของขั้นตอนการให้บริการโครงการส่งเสริมการท่องเที่ยวในตำบลดงมะไฟ						
3. การให้บริการตามลำดับผู้มาก่อนหลัง						
4. ความสะดวกที่รับจากการบริการโครงการส่งเสริมการท่องเที่ยวในตำบลดงมะไฟ						
5. ภาพรวม พึงพอใจต่อขั้นตอนทางการให้บริการโครงการส่งเสริมการท่องเที่ยวในตำบลดงมะไฟ						
ช่องทางทางการให้บริการ						
1. ช่องทางการให้บริการโครงการส่งเสริมการท่องเที่ยวในตำบลดงมะไฟ เหมาะสมและทั่วถึง						
2. การใช้ระบบสารสนเทศในการให้บริการโครงการส่งเสริมการท่องเที่ยวในตำบลดงมะไฟ เหมาะสมและเพียงพอ						
3. ความหลากหลายของช่องทางให้บริการโครงการส่งเสริมการท่องเที่ยวในตำบลดงมะไฟ						
4. การให้บริการนอกสถานที่ เพื่อโครงการส่งเสริมการท่องเที่ยวในตำบลดงมะไฟ						
5. ภาพรวม พึงพอใจต่อช่องทางให้บริการโครงการส่งเสริมการท่องเที่ยวในตำบลดงมะไฟ						
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
1. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส						
2. ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยินดี กระตือรือร้น						
3. มีความรับผิดชอบและมุ่งมั่นในโครงการส่งเสริมการท่องเที่ยวในตำบลดงมะไฟ						

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะ อื่นๆ(ระบุ)
	5	4	3	2	1	
	เจ้าหน้าที่ตรงต่อเวลาในโครงการส่งเสริมการ ท่องเที่ยวในตำบลดงมะไฟ					
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ การตอบข้อซักถาม ปัญหาข้อ สงสัย และอธิบายได้อย่างชัดเจน						
ภาพรวม พึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการโครงการ ส่งเสริมการท่องเที่ยวในตำบลดงมะไฟ						
สิ่งอำนวยความสะดวก						
สถานที่ตั้งของหน่วยงานเหมาะสมสามารถเดินทางมา รับบริการได้อย่างสะดวกรวดเร็ว						
ความสะอาดเรียบร้อยของพื้นที่ในการให้บริการ						
ความทันสมัยของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการ โครงการส่งเสริมการท่องเที่ยวในตำบลดงมะไฟ						
มีป้ายหรือสัญลักษณ์บอกจุดการให้บริการที่ชัดเจน						
สิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอต่อโครงการส่งเสริม การท่องเที่ยวในตำบลดงมะไฟ						
ป้ายบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์การให้บริการ งานชัดเจนและเข้าใจง่าย						
สถานที่จอดรถมีความสะดวกและเพียงพอ						
ภาพรวม พึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกโครงการ ส่งเสริมการท่องเที่ยวในตำบลดงมะไฟ						
ภาพรวม ระดับความพึงพอใจในภาพรวมต่อโครงการ ส่งเสริมการท่องเที่ยวในตำบลดงมะไฟ						

ขอขอบคุณ ที่ท่านให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม