

มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน
“เพื่อประชาชน”

งานพัฒนาชุมชน องค์การบริหารส่วนตำบลดงมะไฟ

๑. งานสังคมสงเคราะห์

๑.๑ งานสังคมสงเคราะห์ผู้สูงอายุ / คนพิการ / ผู้ป่วยเอดส์

- หนังสือมอบอำนาจขอเปิดบัญชีธนาคาร เวลา ๑๐ นาที
- หนังสือแสดงตน เวลา ๕ นาที
- หนังสือรับรองการมีชีวิต เวลา ๕ นาที

หลักฐานในการดำเนินการ

- สำเนาบัตรประชาชน ๑ ฉบับ
- สำเนาทะเบียนบ้าน ๑ ฉบับ

๒. งานพัฒนาชุมชน

๒.๑ จัดทะเบียนจัดตั้งกลุ่มอาชีพ เวลา ๑๐ นาที

๒.๒ หนังสือรับรองกลุ่มอาชีพ เวลา ๑๐ นาที

หลักฐานในการดำเนินการ

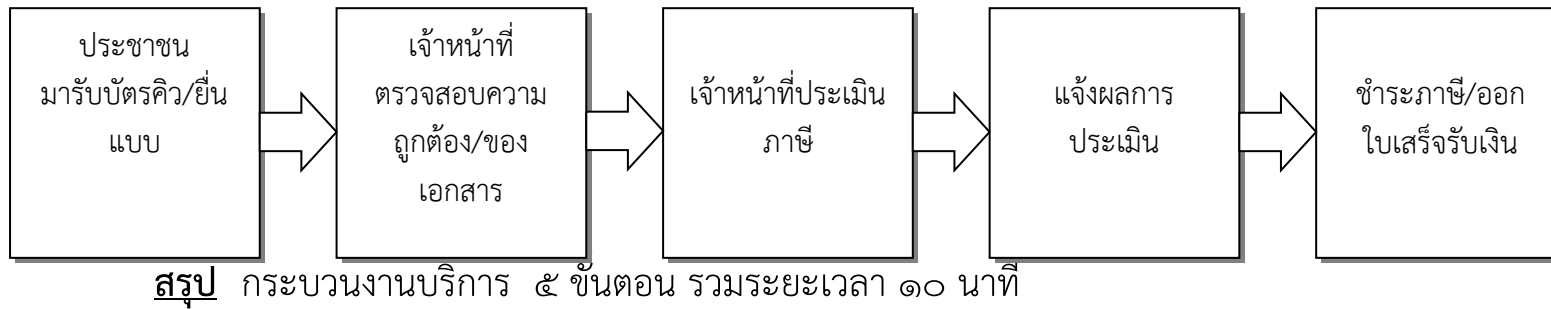
- สำเนาบัตรประชาชน ๑ ฉบับ
- สำเนาทะเบียนบ้าน ๑ ฉบับ
- ทะเบียนรายชื่อสมาชิกกลุ่ม (ไม่น้อยกว่า ๑๕ คน) ๑ ฉบับ

กระบวนการ ขั้นตอน และวิธีปฏิบัติในการให้บริการประชาชน
ของงานพัฒนาชุมชน

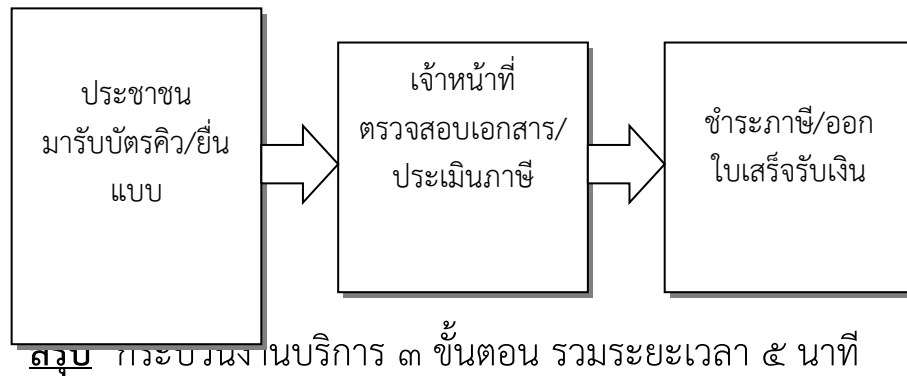
ลำดับที่	กระบวนการให้บริการ	ขั้นตอนการให้บริการ	เอกสารประกอบการพิจารณา	ระยะเวลาการให้บริการ	หมายเหตุ
๑	<u>งานพัฒนาชุมชน</u> ๑. งานสังคมสงเคราะห์	๑.งานสังคมสงเคราะห์ผู้สูงอายุ / คนพิการ / ผู้ป่วยเอดส์ - หนังสือมอบอำนาจขอเปิด บัญชีธนาคาร - หนังสือแสดงตน - หนังสือรับรองการมีชีวิต	- สำเนาบัตรประชาชน <u>๑ ฉบับ</u> - สำเนาทะเบียนบ้าน <u>๑ ฉบับ</u>	๑๐ นาที ๕ นาที ๕ นาที	
๒	๒. งานพัฒนาชุมชน	๑.จดทะเบียนจัดตั้งกลุ่มอาชีพ ๒.หนังสือรับรองกลุ่มอาชีพ	- สำเนาบัตรประชาชน <u>๑ ฉบับ</u> - สำเนาทะเบียนบ้าน <u>๑ ฉบับ</u> - ทะเบียนรายชื่อสมาชิกกลุ่ม (ไม่น้อยกว่า ๑๕ คน) <u>๑ ฉบับ</u>	๑๐ นาที ๑๐ นาที	

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
งานจัดเก็บรายได้ (ภาษีบำรุงท้องที่)

๑) แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่กำหนดไว้เดิม

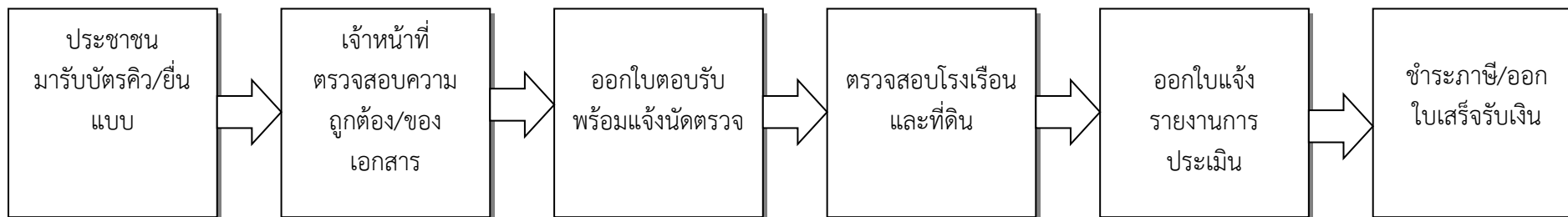


๒) แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่ปรับปรุงใหม่



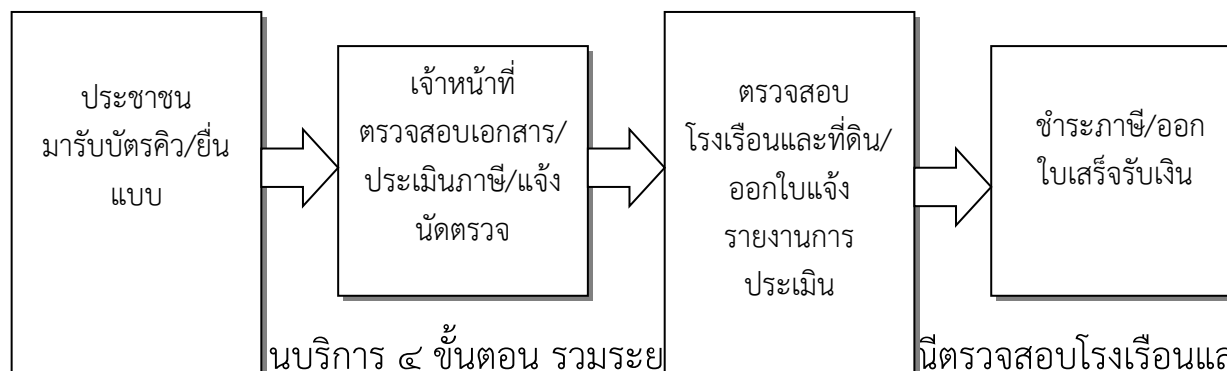
แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
งานจัดเก็บรายได้ (ภาษีโรงเรือนและที่ดิน)

๑) แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่กำหนดไว้เดิม



สรุป กระบวนการบริการ ๖ ขั้นตอน รวมระยะเวลา ๑๐ นาที

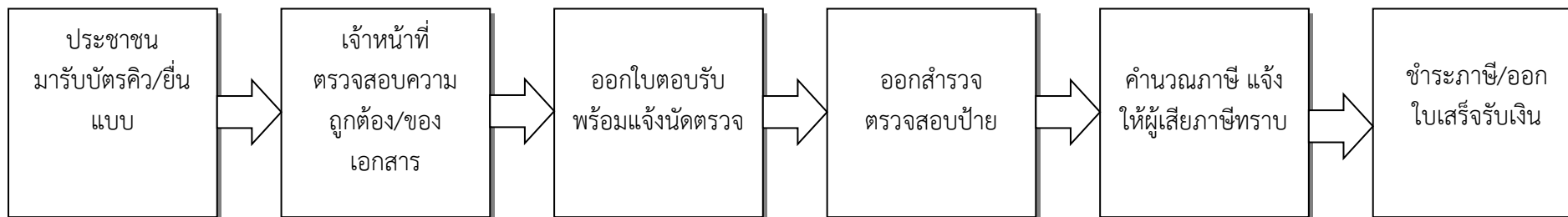
๒) แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่ปรับปรุงใหม่



นบริการ ๔ ขั้นตอน รวมระยะยนี้ตรวจสอบโรงเรือนและที่ดิน ประมาณ ๑ วันทำการ

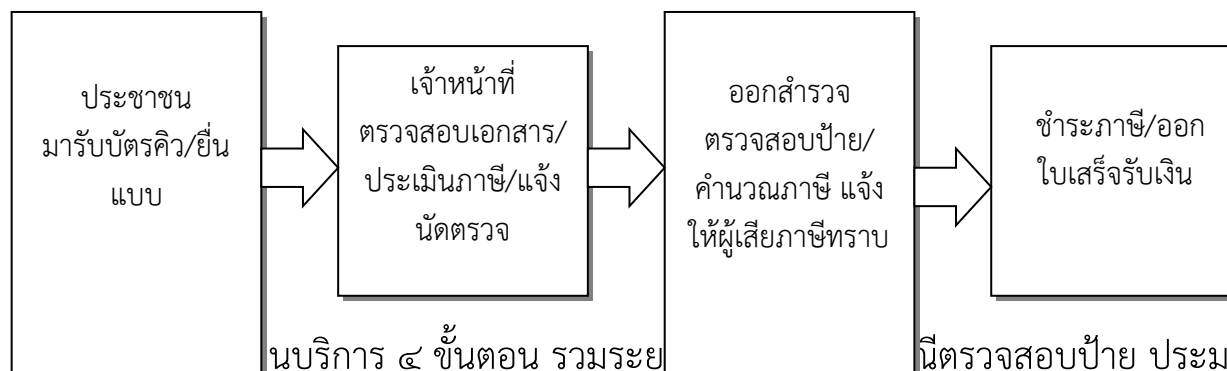
แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
งานจัดเก็บรายได้ (ภาษีป้าย)

๑) แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่กำหนดไว้เดิม



สรุป กระบวนการบริการ ๖ ขั้นตอน รวมระยะเวลา ๑๐ นาที

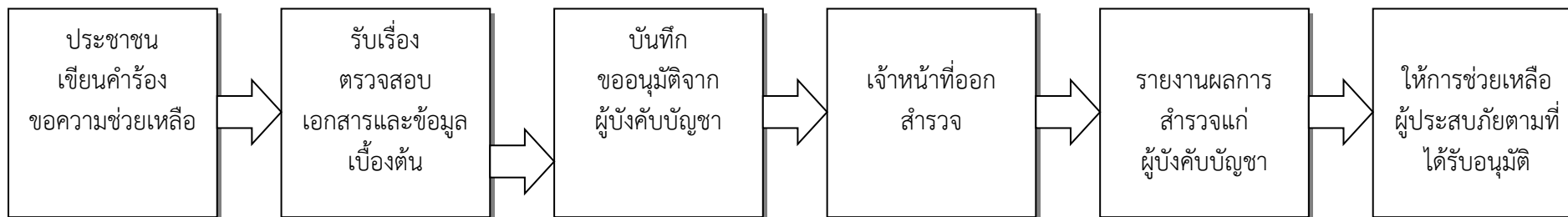
๒) แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่ปรับปรุงใหม่



นบริการ ๔ ขั้นตอน รวมระยะเวลานี้ตรวจสอบป้าย ประมาณ ๑ วันทำการ

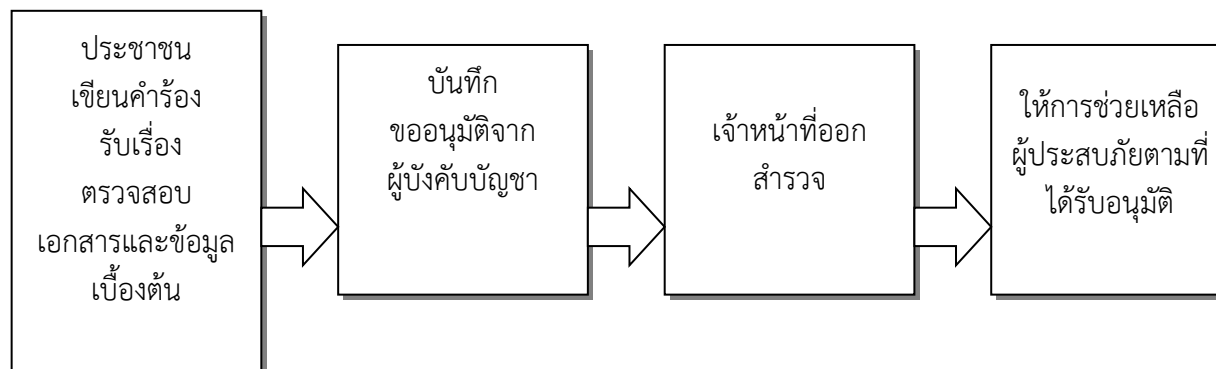
แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
การรับความช่วยเหลือในการประสภภัย

๑) แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่กำหนดไว้เดิม



สรุป กระบวนการบริการ ๖ ขั้นตอน รวมระยะเวลา ๑๕ วัน

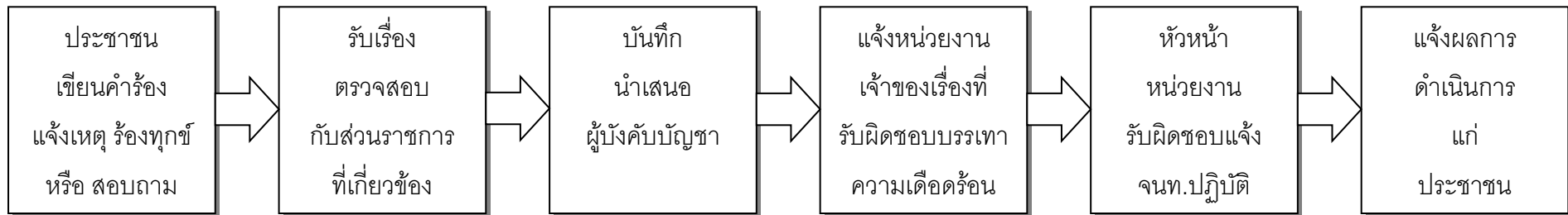
๒) แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่ปรับปรุงใหม่



สรุป กระบวนการบริการ ๔ ขั้นตอน รวมระยะเวลา ๑๐ วัน

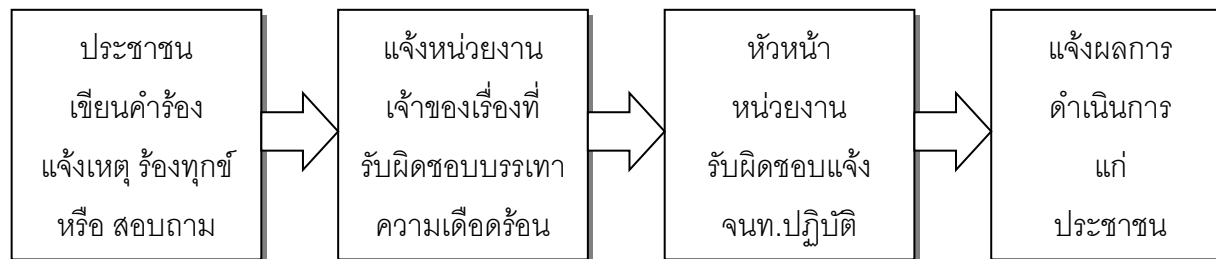
แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
การรับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

๑) แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่กำหนดไว้เดิม



สรุป กระบวนการบริการ ๗ ขั้นตอน รวมระยะเวลา ๑๕ วัน

๒) แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่ปรับปรุงใหม่



สรุป กระบวนการบริการ ๔ ขั้นตอน รวมระยะเวลา ๑๐ วัน