

ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

ดูเพิ่มเติม (/report/rpt0205?year=2020&departmentId=6289)

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ 80 จะต้องมีคะแนน 85 คะแนนขึ้นไป ภายในปี พ.ศ. 2565 และสำหรับการประเมินหน่วยงานของท่านจาก 3 แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) รวมจำนวนทั้งสิ้น 10 ตัวชี้วัด พบว่า มีคะแนนสูงกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ 85) ทุกตัวชี้วัด ซึ่งสะท้อนถึงการตระหนักของบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน อีกทั้งยังคำนึงถึงคุณภาพในการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตลอดจนเห็นความสำคัญของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่านระบบ e-service อย่างดียิ่ง

ภาพรวม แบบวัดการรับรู้ IIT แบบวัดการรับรู้ EIT แบบ OIT

รายงานรายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2563

| | | | | |
|------------------------------------|----------------------|---------------------------------------|----------------------|--------------------------|
| EIT 6 คุณภาพการดำเนินงาน | คะแนนเฉลี่ย 86.57 | EIT 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร | คะแนนเฉลี่ย 90.38 | EIT 8 การปรับเ |
|------------------------------------|----------------------|---------------------------------------|----------------------|--------------------------|

| | | | | | |
|---|--------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มาก น้อยเพียงใด | | | | | 84.76 |
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน | 0.00% | 2.56% | 39.74% | 57.69% | 85.17 |

E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด 84.76

| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
|-------------------|--------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| มีช่องทางหลากหลาย | 0.00% | 0.00% | 47.44% | 52.56% | 84.35 |

E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด 84.55

| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
|--|--------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด | 0.00% | 2.60% | 41.56% | 55.84% | 84.55 |

E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่ 100.00

| หัวข้อการประเมิน | มี | ไม่มี | คะแนน |
|--|---------|-------|--------|
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่ | 100.00% | 0.00% | 100.00 |

E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด 87.71

| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
|------------------|--------------------------------|------|-----|-----------|-------|
|------------------|--------------------------------|------|-----|-----------|-------|

E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัย เกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด 87.71

| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
|---|--------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด | 0.00% | 2.56% | 32.05% | 65.38% | 87.71 |

E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ 94.87

| หัวข้อการประเมิน | มี | ไม่มี | คะแนน |
|--|--------|-------|-------|
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ | 94.87% | 5.13% | 94.87 |

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก

| อายุ | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
|---------------|-----|------|-------|
| ต่ำกว่า 20 ปี | 0 | 0 | 0 |
| 20 – 30 ปี | 6 | 11 | 0 |
| 31 – 40 ปี | 8 | 7 | 0 |
| 41 – 50 ปี | 4 | 15 | 0 |
| 51 – 60 ปี | 8 | 8 | 0 |
| มากกว่า 60 ปี | 0 | 0 | 0 |
| ระดับการศึกษา | ชาย | หญิง | อื่นๆ |