



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลดงมะไฟ สำนักปลัด งานนิติการ โทร. ๐-๔๒๗๐-๗๓๔๘.....

ที่ สน ๗๗๓๐๑/..... วันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๕.....

เรื่อง รายงานสรุปผลดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี ๒๕๖๕ (๖ เดือน)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดงมะไฟ

๑. เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา ๖๙/๑ และประกอบกับ มาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการที่ได้รับคำร้องเรียน ข้อเสนอแนะหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการอุปสรรคความยุ่งยากหรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ข้อเสนอแนะหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรคความยุ่งยากหรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้นให้ลุล่วงไป องค์การบริหารส่วนตำบลดงมะไฟ จึงได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลดงมะไฟขึ้น โดยมีสำนักปลัด เป็นเลขานุการ เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในท้องที่ตำบลดงมะไฟ ขับเคลื่อนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นไปในแนวทางเดียวกัน และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนที่ขอรับบริการ ดังความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

สำนักปลัด โดยงานนิติการ ได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลไว้แล้ว จึงขอสรุปรายงานผลดังต่อไปนี้

๒.๑ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (๖ เดือนแรก ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕) มีสถิติของผู้ร้องเรียน ผ่านช่องทางต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ จำนวน ๗ ช่องทาง ตามคู่มือแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่ได้แจ้งเหตุดังกล่าวมายังองค์การบริหารส่วนตำบลดงมะไฟ มีรายละเอียดปรากฏตามตารางแสดงสถิติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนี้

ประจำเดือน	จำนวน (เรื่อง)	การจัดซื้อจัดจ้าง (ช่องทางร้องเรียน)						การให้บริการ (ช่องทางร้องเรียน)					ผลการดำเนินการ			
		ติดต่อเอง	ไปรษณีย์	ตู้แดงร้องทุกข์	เวบไซต์/โซเชียล	โทรศัพท์	อื่นๆ	ติดต่อเอง	ไปรษณีย์	ตู้แดงร้องทุกข์	เวบไซต์/โซเชียล	โทรศัพท์	อื่นๆ	ดำเนินการแล้ว	กำลังดำเนินการ	ยังไม่ดำเนินการ
ตุลาคม ๒๕๖๔	๑	ป.ป.ช.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑ข้อมูล/ทบทวนมติ		
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
ธันวาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
มกราคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
มีนาคม ๒๕๖๕	๑	-	สปก๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๒ขอข้อมูลดูงาน๖๑		

ลำดับที่	ประจำเดือน	ช่องทางร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
๑	ตุลาคม ๒๕๖๔	สปจ.สน.มายื่นติดต่อเอง	๑	ป.ป.ช.ชี้มูลวินัยร้ายแรง
๒	พฤศจิกายน ๒๕๖๔	ทุกช่องทาง	๐	กรณีณดินลกรัง๒๕๕๖
๓	ธันวาคม ๒๕๖๔	ทุกช่องทาง	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียนทุจริต
๔	มกราคม ๒๕๖๕	ทุกช่องทาง	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียนพัสดุ
๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	ทุกช่องทาง	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียนทุจริต
๖	มีนาคม ๒๕๖๕	ทุกช่องทาง	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียนพัสดุ
๖	มีนาคม ๒๕๖๕	สปก.๔ขก.ไปรษณีย์ขอฯ	๑	ไม่มีเรื่องร้องเรียนทุจริต
๖	มีนาคม ๒๕๖๕	สปก.๔ขก.ไปรษณีย์ขอฯ	๑	ศึกษาดูงานกลุ่มอาชีพฯ
๖	มีนาคม ๒๕๖๕	สปก.๔ขก.ไปรษณีย์ขอฯ	๑	๒๐-๒๓ธ.ค.๖๐สปก.๔
๖	มีนาคม ๒๕๖๕	สปก.๔ขก.ไปรษณีย์ขอฯ	๑	อยู่ระหว่างทบทวนมติฯ
๖	มีนาคม ๒๕๖๕	สปก.๔ขก.ไปรษณีย์ขอฯ	๑	ไม่มีเรื่องร้องเรียนพัสดุ



ตารางข้อมูลสถิติการร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบจำแนกตามส่วนราชการ/หน่วยงานภายใน
สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลดงมะไฟ

ลำดับที่	ส่วนราชการสำนัก/กอง	ติดต่อด้วยตนเอง	ไปรษณีย์	ผู้แจ้งร้องทุกข์	เว็บไซต์	โซเชียลเน็ตเวิร์ค	โทรศัพท์	อื่นๆ (ระบุ)
๑	สำนักปลัด	-	-	-	-	-	-	-
๒	กองคลัง	-	-	-	-	-	-	-
๓	กองช่าง	-	-	-	-	-	-	-
๔	กองการศึกษาฯ	-	-	-	-	-	-	-
๕	กองสวัสดิการสังคม	-	-	-	-	-	-	-
รวม		-	-	-	-	-	-	-

๒.๒ จากการตรวจสอบสถิติเรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบจากศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และประเด็นปัญหาอุปสรรคของการตอบสนองเรื่องร้องเรียนในเรื่องดังกล่าว สรุปว่า เนื่องจากการที่องค์การบริหารส่วนตำบลดงมะไฟ ได้กำหนดให้มีช่องทางร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบที่หลากหลายช่องทาง จึงเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบความโปร่งใสได้อย่างกว้างขวางและรอบด้าน ประกอบกับการมีหน่วยงานตรวจสอบและกำกับดูแล เช่น สำนักงาน ป.ป.ช./ส.ต.จ. ศูนย์ดำรงธรรม คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค อำเภอเมืองสกลนคร และท้องถิ่นจังหวัดสกลนคร เป็นต้น ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลดงมะไฟ ในฐานะเป็นหน่วยงานรับตรวจจำเป็นต้องยึดถือและปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบและแบบแผนทางราชการ อนึ่ง คณะกรรมการ ป.ป.ช. ได้แจ้งมติฯ ที่มีความผิดวินัยร้ายแรง (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖) ในการนี้ ผู้มีส่วนได้เสียทุกรายได้จัดทำบันทึกคำให้การระบุข้อเท็จจริงเอกสารพยานหลักฐานใหม่ หรือที่ไม่ได้ถูกหยิบยกขึ้นมาพิจารณาพร้อมบรรดากฎหมายและระเบียบแบบแผนของทางราชการในส่วนที่เป็นคุณแก่ตน เพื่อเสนอให้นายองค์การบริหารส่วนตำบลดงมะไฟ ได้พิจารณา เมื่อเห็นชอบ จึงลงนามแล้วให้จัดส่งไปยังคณะกรรมการ ป.ป.ช. เพื่อขอให้พิจารณาทบทวนมติ คณะกรรมการ ป.ป.ช. ดังกล่าว ตามมาตรา ๙๙ แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประกอบกับหากผู้ถูกร้องเรียนกล่าวหากรณีทุจริตและประพฤติมิชอบในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ เป็นพนักงานในสังกัดขององค์กรนั้นๆ ย่อมอาจส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของประชาชนในประเด็นการพิจารณาอย่างเป็นกลาง ดังนั้น ถ้ามีเหตุข้อขัดแย้ง ประชาชนผู้แจ้งเบาะแสอาจไม่ร้องเรียนโดยตรงตามช่องทางที่องค์การบริหารส่วนตำบลดงมะไฟกำหนดไว้ จึงอาจเป็นเหตุผลทำให้ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีประชาชนร้องเรียนกรณีทุจริตผ่านสำนักงาน ป.ป.ช.ภาค ๔ ขอนแก่น กรณีโครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานระหว่างวันที่ ๒๐-๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๐ (ส่งหลักฐานให้ สป.๔ แล้ว) รวมจำนวน ๑ เรื่อง ดังกล่าวมาข้างต้น

๓. ข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหา

เพื่อให้ปัญหาข้อร้องเรียนได้รับการจัดการและแก้ไขปรับปรุงเพื่อพัฒนาคุณภาพอย่างเป็นระบบ จึงควรให้ผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงานรวบรวมข้อมูลสถิติแล้วจัดรายงานผลดำเนินการในเรื่องดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดระบบการติดตามความก้าวหน้าและใช้ประกอบการทบทวนความเสี่ยงอย่างใกล้ชิดอยู่เสมอ แม้ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕ ที่ผ่านมาจะไม่มีกรณีของการมายื่นร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบจากประชาชนผ่านช่องทางของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของหน่วยงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลดงมะไฟ ก็ตามแต่ควรระวังความเสี่ยงเพราะประชาชน อาจยื่นเรื่องร้องเรียนโดยตรงต่อสำนักงาน ป.ป.ช. ก็ได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

หากเห็นชอบโปรดลงนาม/แจ้งทุกส่วนราชการ เพื่อประชาสัมพันธ์บุคลากรในสังกัดถือปฏิบัติ


(นายณัฐ สุขล้ำคณา)
นิติกรปฏิบัติการ

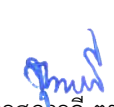
ความเห็นของผู้บังคับบัญชาชั้นต้น.....เพื่อโปรดพิจารณา


(นายอดุลย์ เวียงสมุทร)
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....เห็นควรพิจารณา


(นางสาวอรอุมา ไตรภพ)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดงมะไฟ

คำสั่ง/ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลดงมะไฟ.....


(นางสาวสุภาวดี ตระกูลศรสุรย์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดงมะไฟ